CUCA 中国二手车大会 China used car assembly

二手车经营过程中应注意避免的消费纠纷

邱宝昌

2017年7月 武汉

中国汽车流通协会 China Automobile Dealers Association



邱宝昌，北京市汇佳律师事务所主任 、北京市消费者协会法律顾问、北京市消费者权益保护法学会常务副会长、汽车三包技术专家委员会副主任委员、汽车流通协会专家委员会专家委员、电子商务法立法专家组成员、北京市电子商务法治研究会筹备组负责人。

邱宝昌律师参与食品安全法、消费者权益保护法的修订工作、参与汽车三包规定的制定等工作。 Email:huijialaw@163.com，

电话：13801056589

目 录

一、二手车市场存在的问题

二、二手车经营者的核查检测义务

三 、二手车经营者告之消费者车辆真实信息义务

四、二手车安全性能的保证

五、二手车保修条款

六、二手车纠纷协商调解

七、二手车经营者的法律责任

> 一、二手车市场存在的问题

1、隐瞒事故

2、里程缩水

3、虚假宣传

4、虚假承诺

5、价格欺诈

> 二、二手车经营者的核查检测义务

1、二手汽车的来源

2、行驶里程

3、维修记录

4、交易记录

5、车辆存在问题

> 三、二手车经营者告之消费者车辆真实信息义务

1、以书面的形式将核查检测的二手汽车的真实信息告之消费者。

2、其它可以确认的方式告之消费者，如微信、QQ记录、电子邮件等电子数据。

3、无法核查的原因

4、不能检测的原因

5、可能存在的风险

>四、安全性能的保证

1、发动机安全性

2、变速器安全性

3、制动系统安全性

4、车身安全性

5、电路安全性

6、供油安全性

7、其它安全性

> 五、保修条款

1、保修里程　　3000公里—

2、保修时间　　6个月—

3、其它

>六、二手车纠纷协商调解

1、协商

2、接受调解

> 七、可能承担法律责任

1、二手车里程缩水　　消费者维权获三倍赔偿

2、未告之事故，法院判退车

3、网络陷阱受处罚

CUCA 中国二手车大会 China used car assembly

2017 CHINA USED CAR ASSEMBLY 中国二手车大会

再见

谢谢！

中国汽车流通协会 China Automobile Dealers Association